

# Typiske spørgsmål til All Inklusive – blødgøringsanlæg

---

## 1. Får man installeret et nyt anlæg til denne pris?

Ja, vi installerer og tilslutter et helt nyt blødgøringsanlæg hjemme hos dig.

## 2. Skal man kun betale kr. 1999,- som start?

Ja, du skal kun betale kr. 1999,- til start og derefter kr. 399,- om måneden. Dette er baseret på en standard installation. Ca. 80-90% af alle installationer er standard. Hvis der er behov for ekstra arbejde, fortæller vi dig det inden opstart, så du kan sige nej.

## 3. Hvor lang tid binder jeg mig?

Du binder dig kun 36 måneder, herefter kan du opsige aftalen med 1 måneds varsel. Efter 36 måneder løber aftalen 12 måneder ad gangen. Du skal opsige minimum en måned før bindingsperiodens udløb.

## 4. Hvad hvis jeg sælger mit hus?

Er du inden for bindingsperioden, skal du betale alle 36 måneder, og vi kan afhente anlægget. Er du ud over bindingsperioden, kan du købe anlægget og overtage alle forpligtelser selv til kr. 7500,-. I langt de fleste tilfælde ønsker nye ejere at overtage aftalen, så du frigøres af bindingen.

## 5. Kan jeg tage anlægget med i en ny bolig?

Ja, det kan du sagtens. Du betaler vores omkostninger for at flytte anlægget. Hvis du selv kan koble anlægget fra (det er meget nemt), koster det typisk omkring kr. 3000,- at få det opsat et nyt sted.

## 6. Hvad hvis anlægget går i stykker?

Ingen bekymringer - vi kommer og reparerer det eller bytter det til et nyt anlæg uden omkostninger for dig.

### **7. Hvad hvis anlægget ikke kan reparereres?**

Ingen bekymringer - vi bytter anlægget til et nyt uden omkostninger for dig.

### **8. Hvad hvis jeg skal bruge mere salt end de 50 kilo?**

Du betaler kun kr. 8,25 mere om måneden pr. 10 kilo salt ekstra om året.\n• 2 voksne + 2 børn under 12 år: ca. 70-80 kg/år = kr. 16,50-24,75 ekstra/måned\n• 2 voksne + 2 børn over 12 år: ca. 100 kg/år = kr. 41,25 ekstra/måned

### **9. Må jeg selv købe salt?**

Nej, vi bruger AQUAPHOR's krystalsalt - det bedste salt på markedet, specielt udviklet til blødgøringsanlæg. Det er 100% rent naturprodukt uden bindemidler. Mangler du salt, kontakter du bare os.

### **10. Hvad er det for salt jeg får?**

Vi anvender AQUAPHOR's krystalsalt - specielt udviklet til blødgøringsanlæg. Det er et 100% rent naturprodukt uden bindemidler eller kunstige tilsætningsstoffer.

### **11. Garanterer I at jeg kan fjerne kalk?**

Ja, vi garanterer 100% at vi kan fjerne alt kalk i dit vand. Hvis anlægget ikke fjerner kalken som lovet, reparerer eller udskifter vi det gratis, indtil det virker perfekt.

### **12. Hvor hurtigt virker anlægget?**

Anlægget virker med det samme efter installation. Du vil mærke forskel på vandet allerede ved første brug.

### **13. Hvor meget plads kræver anlægget?**

Et standard anlæg kræver ca. 30x50x70 cm (BxDxH). Det skal placeres tørt og frostfrit med adgang til el og vand.

**14. Kan alle huse få installeret et anlæg?**

95% af danske huse er egnede. Vi laver altid en gratis husundersøgelse først for at sikre, at dit hjem er egnet.

**15. Hvor ofte skal anlægget have service?**

Anlægget får professionel service én gang årligt. Vi kontakter dig og aftaler tidspunkt.

**16. Skal jeg være hjemme under service?**

Nej, du behøver ikke være hjemme, blot du lægger en nøgle, og informere os omkring placering af denne.

**17. Hvor lang tid tager installationen?**

En standard installation tager 2-4 timer. Vi aftaler et passende tidspunkt med dig.

**18. Kan prisen stige i løbet af aftalen?**

Nej, prisen på kr. 399,- om måneden er fast i hele bindingsperioden og kan ikke ændres.

**19. Hvad sker der med prisen efter 36 måneder?**

Prisen forbliver kr. 399,- om måneden. Vi kan ikke hæve prisen uden 3 måneders varsel.

**20. Hvad hvis jeg går konkurs eller dør?**

Ved konkurs ophæves aftalen, og anlægget afhentes. Ved dødsfald kan boet vælge at fortsætte aftalen eller få den ophævet.

**21. Skal jeg tegne forsikring på anlægget?**

Nej, anlægget er dækket af vores service-aftale. Du skal dog sikre, at din husforsikring dækker udefrakommende skader, så som: Lynnedslag, vandskade, anlægget tabes af dig, anlægges skades på anden måde.

**22. Hvad hvis der kommer nye regler for blødgøringsanlæg?**

Vi sørger for at dit anlæg altid overholder gældende regler og opdaterer det om nødvendigt.

**23. Kan jeg få skattefradrag?**

For private er der ikke skattefradrag. For erhverv kan den månedlige ydelse trækkes fra som driftsudgift.

**24. Hvad hvis jeg vil opsige før 36 måneder?**

Det kan du ikke - aftalen er bindende i 36 måneder. Ved misligholdelse skal du betale alle resterende ydelser.

**25. Hvem kontakter jeg ved problemer?**

Du kontakter os blot på tlf: 74 44 44 04 eller på mail: [service@bvenergi.dk](mailto:service@bvenergi.dk)

# Frequently Asked Questions - All Inclusive Water Softening System

---

## **26. Do I get a new system installed for this price?**

Yes, we install and connect a completely new water softening system in your home.

## **27. Do I only pay DKK 1999 to start?**

Yes, you only pay DKK 1999 to start and then DKK 399 per month. This is based on a standard installation. About 80-90% of all installations are standard. If extra work is needed, we will tell you before starting, so you can say no.

## **28. How long am I committed?**

You are only committed for 36 months, after which you can cancel the agreement with 1 month's notice. After 36 months, the agreement runs for 12 months at a time. You must cancel at least one month before the commitment period expires.

## **29. What if I sell my house?**

If you are within the commitment period, you must pay all 36 months, and we can collect the system. If you are beyond the commitment period, you can buy the system and take over all obligations yourself for DKK 7500. In most cases, new owners want to take over the agreement, so you are released from the commitment.

## **30. Can I take the system to a new home?**

Yes, you certainly can. You pay our costs for moving the system. If you can disconnect the system yourself (it's very easy), it typically costs around DKK 3000 to have it installed in a new location.

## **31. What if the system breaks down?**

No worries - we come and repair it or replace it with a new system at no cost to you.

### **32. What if the system cannot be repaired?**

No worries - we replace the system with a new one at no cost to you.

### **33. What if I need more salt than the 50 kilos?**

You only pay DKK 8.25 more per month per 10 kilos of extra salt per year.  
• 2 adults + 2 children under 12: approx. 70-80 kg/year = DKK 16.50-24.75 extra/month  
• 2 adults + 2 children over 12: approx. 100 kg/year = DKK 41.25 extra/month

### **34. Can I buy salt myself?**

No, we use AQUAPHOR's crystal salt - the best salt on the market, specially developed for water softening systems. It is a 100% pure natural product without binders. If you need salt, just contact us.

### **35. What kind of salt do I get?**

We use AQUAPHOR's crystal salt - specially developed for water softening systems. It is a 100% pure natural product without binders or artificial additives.

### **36. Do you guarantee that I can remove lime?**

Yes, we guarantee 100% that we can remove all lime from your water. If the system doesn't remove lime as promised, we repair or replace it for free until it works perfectly.

### **37. How quickly does the system work?**

The system works immediately after installation. You will notice a difference in the water from the first use.

### **38. How much space does the system require?**

A standard system requires approx. 30x50x70 cm (WxDxH). It must be placed dry and frost-free with access to electricity and water.

**39. Can all houses have a system installed?**

95% of Danish houses are suitable. We always do a free home survey first to ensure your home is suitable.

**40. How often does the system need service?**

The system receives professional service once a year. We contact you and arrange a time.

**41. Do I need to be home during service?**

No, you don't need to be home, as long as you leave a key and inform us about its location.

**42. How long does installation take?**

A standard installation takes 2-4 hours. We arrange a suitable time with you.

**43. Can the price increase during the agreement?**

No, the price of DKK 399 per month is fixed for the entire commitment period and cannot be changed.

**44. What happens to the price after 36 months?**

The price remains DKK 399 per month. We cannot raise the price without 3 months' notice.

**45. What if I go bankrupt or die?**

In case of bankruptcy, the agreement is terminated and the system is collected. In case of death, the estate can choose to continue the agreement or have it terminated.

**46. Do I need to insure the system?**

No, the system is covered by our service agreement. However, you must ensure that your home insurance covers external damage, such as: Lightning strikes, water damage, if you drop the system, or if the system is damaged in another way.

**47. What if new rules for water softening systems are introduced?**

We ensure that your system always complies with applicable rules and update it if necessary.

**48. Can I get a tax deduction?**

For private individuals, there is no tax deduction. For businesses, the monthly payment can be deducted as an operating expense.

**49. What if I want to cancel before 36 months?**

You cannot - the agreement is binding for 36 months. In case of default, you must pay all remaining payments.

**50. Who do I contact in case of problems?**

You simply contact us at phone: 74 44 44 04 or email: [service@bvenergi.dk](mailto:service@bvenergi.dk)